

Manual Pelatihan bagi Pelatih: Pelatihan Bicara Bibir Sumbing dan Pemberian Makan

Tujuan Manual

Tujuan manual ini adalah untuk memberikan garis besar bagi individu yang akan mengadakan pelatihan tentang cara melakukan terapi bicara bibir sumbing pada pasien pasca-operasi rekonstruksi celah celah langit mulut. Manual ini berisi informasi yang diperlukan untuk mengadakan jenis pelatihan ini, termasuk daftar materi dan urutan presentasi materi yang tepat, serta mengajarkan berbagai tips untuk memastikan bahwa tujuan pelatihan sudah terpenuhi selama pelatihan.

Kegiatan Berdasarkan Kasus

Sepanjang pelatihan, akan terdapat indikasi pada presentasi PowerPoint untuk mempresentasikan kegiatan-kegiatan langsung. Dengan memasukkan latihan berdasarkan kasus dan latihan-langsung lainnya ke dalam Pelatihan, para peserta akan diminta untuk menerapkan pengetahuannya dengan cara yang bermakna. Tujuan kegiatan tersebut adalah untuk meningkatkan pemahaman para peserta mengenai konsep yang paling mendasar. Pelatih harus mendorong para peserta untuk bekerja secara berpasangan atau dalam kelompok kecil untuk menjawab pertanyaan klinis, bermain peran, dan melakukan praktik strategi terapi, sambil secara aktif berjalan keliling ruangan untuk mengetahui pemahaman para peserta. Instruksi dan kegiatan yang jelas tersedia di *slide* PowerPoint.

Kuis Harian

Pelatih akan memberikan kuis harian pada saat masing-masing kelas dimulai (setelah yang pertama). Tujuan kuis harian adalah untuk mengevaluasi pengetahuan para peserta mengenai isi Pelatihan pada hari sebelumnya. Setelah masing-masing kuis selesai diadakan, ketika Pelatih membahas jawaban, para peserta harus mengoreksi kuis pasangannya, memberi tanda "√" untuk jawaban yang "benar" dan tanda "x" untuk jawaban yang "salah" atau tanda "?" jika mereka tidak yakin jawabannya benar. Yang terbaik adalah menggabungkan para peserta untuk

memasangkan peserta yang “kuat” dengan peserta yang membutuhkan lebih banyak dukungan selama proses ini. Hal ini akan membantu mengurangi waktu persiapan malam Pelatih (menilai semua kuis dapat menghabiskan beberapa jam setiap malamnya) dan juga memberikan waktu bagi para peserta untuk belajar dan meninjau kembali informasi dan mengisi setiap “kekosongan” pengetahuan yang mereka miliki.

Video

Terdapat serangkaian video yang akan diputar oleh Pelatih selama Pelatihan. Video dapat diunduh oleh Pelatih sebelum pelatihan dimulai dan akan diputar pada waktu yang telah ditentukan dalam pelatihan, sebagaimana ditunjukkan dalam *slide* PowerPoint.

Tujuan Pelatihan

“Pelatihan Bicara Bibir Sumbing dan Pemberian Makan dari The Teachers College, Columbia University” merupakan sebuah program berdurasi 5 (lima) hari yang dimaksudkan untuk memberikan informasi penting dan strategi untuk memperbaiki kemampuan berbicara anak-anak dengan bibir sumbing kepada para ahli patalogi bicara dan profesional lainnya.

Tujuan Pelatihan ini adalah untuk menyediakan strategi dan teknik untuk memperbaiki kemampuan berbicara seseorang dengan bibir sumbing. Setelah Pelatihan ini selesai, para peserta Pelatihan ini dapat menunjukkan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan untuk memberikan terapi bicara kepada individu dalam populasi ini.

Pelatihan ini meliputi tujuan pembelajaran yang lebih luas yang berkaitan dengan masalah bicara yang umumnya terkait dengan celah langit mulut. Materi ini membahas anatomi struktur velofaringeal, jenis kesalahan tipe bicara dan strategi penanganan yang paling umum, dan juga informasi tentang cara pemberian makan yang tepat kepada bayi dengan bibir sumbing. Penting untuk dicatat bahwa Pelatihan ini TIDAK memberikan sertifikasi resmi untuk menjadi seorang ahli

patalogi bicara dan tidak menganugerahkan gelar terapi bicara. Selain itu, patut dicatat bahwa Pelatihan ini hanya membahas sekelumit bidang terapi bicara dan tidak merepresentasikan ilmu secara keseluruhan.

Selama Pelatihan ini, para peserta akan:

- a) Belajar untuk memahami kesalahan suara yang terkait dengan hasil bicara bibir yang sumbing;
- b) Membutuhkan strategi untuk merangsang hasil suara yang berbeda;
- c) Mempraktikkan strategi perawatan untuk suara yang spesifik;
- d) Membuat sebuah rencana perawatan yang sesuai untuk pasien individual;
- e) Membuat model strategi perawatan untuk orang tua, anggota keluarga, dan pasien sendiri guna memastikan bahwa mereka memiliki pemahaman tentang teknik dan dapat berlatih di rumah;
- f) Mengetahui dari mana mereka akan mengunduh materi terapi di LEADERSproject.org;
- g) Menentukan suatu frekuensi yang tepat untuk melakukan sesi terapi atau pelatihan-di-rumah dan mengetahui kapan kembali ke langkah-langkah urutan terapi sebelumnya; dan
- h) Memahami kapan mereka harus menghubungi tim bedah yang memiliki perhatian dan bagaimana mereka menyediakan informasi yang relevan kepada paramedis professional.

Tanggung jawab para peserta adalah:

- a) Menghadiri semua sesi secara tepat waktu dan tetap berada di kelas sampai sesi berakhir;
- b) Membaca dan mengulas materi Pelatihan setiap hari;
- c) Mempersiapkan kuis harian berdasarkan materi Pelatihan yang telah dipresentasikan pada hari sebelumnya;
- d) Membuat sebuah manual pribadi berdasarkan materi-materi yang diberikan dan dibuat selama Pelatihan; dan
- e) Mengajarkan tentang apa yang telah dipelajarinya kepada anggota keluarga untuk mendorong latihan di rumah.

Rencana Program

Program 5 hari ini disusun ke dalam bab-bab yang berbeda untuk memfasilitasi pembelajaran isi Pelatihan ini dan agar para peserta dapat memahami konsep baru melalui kegiatan interaktif dan latihan studi kasus.

Dikembangkan pada tahun 2012 oleh Dr. Cate Crowley dan Dr. Miriam Baigorri, Pelatihan Bicara dan Pemberian Makan bagi para pasien bibir sumbing dilaksanakan selama 5 (lima) hari. Bagian pertama Pelatihan adalah sesi akademik yang selama waktu tersebut Pelatih akan memberikan instruksi dengan menggunakan presentasi Power Point dan video Pelatihan. Selama sesi ini, para peserta juga akan memiliki kesempatan untuk menerapkan pengetahuan yang baru didapatkan oleh mereka selama kegiatan bermain peran dan kegiatan berpikir keras yang akan mendukung pengembangan keahlian klinis dan keahlian persepsi. Pada sore hari, para peserta akan menerapkan keahliannya dengan mempraktikannya secara langsung dengan para pasien bibir sumbing, baik sebelum dan sesudah bedah rekonstruksi.

Para peserta akan diawasi secara ketat oleh para terapis bicara yang memiliki pengetahuan dan pengalaman dalam memberikan terapi pada populasi ini. Kurikulum meliputi anatomi dan fisiologi bibir sumbing (termasuk cara mengidentifikasi celah submukosa), perkembangan embriologis dasar, strategi penilaian dan perawatan yang digunakan untuk mengevaluasi dan memperbaiki kemampuan bicara pasien bibir sumbing. Jika waktu memungkinkan, para peserta juga akan mempelajari strategi pemberian makan kepada bayi dengan bibir sumbing, cara mengatasi kesalahan bicara sebelum pembedahan, cara mengidentifikasi ciri sindrom yang berbeda terkait dengan bibir sumbing, dan jenis intervensi operasi yang kadang dibutuhkan oleh pasien bibir sumbing. Setiap hari setelah Pelatihan diadakan, penilai akan memberikan ulasan kuis yang membahas berbagai topik dari materi pada hari sebelumnya.

Pertanyaan kuis terkait setiap modul dapat dilihat pada PowerPoint “*Cleft Palate Course QuizQuestions*”. Penilai harus memilih 5-6 pertanyaan yang relevan untuk masing-masing kuis (berdasarkan jumlah materi yang dibahas pada sesi Pelatihan sebelumnya) dan menilai kuis-kuis yang berkaitan dengan jawaban yang diberikan.

Fokus Perawatan

Fokus dari Pelatihan ini adalah mengembangkan keahlian dan pemahaman para peserta melalui penerapan isi Pelatihan secara praktis. Selama Program ini berlangsung, terdapat penekanan yang kuat pada kegiatan terapan dan kegiatan interaktif yang melibatkan interaksi antara Pelatih dan para peserta serta mendorong para peserta untuk secara langsung menerapkan pengetahuan yang baru didapatkan secara aktif. Tidak seperti beberapa pembelajaran tradisional, Pelatihan ini mencakup beberapa modal dan sumber pembelajaran, termasuk studi kasus, latihan praktis, kegiatan bermain-peran, dan evaluasi keahlian dan pengetahuan para peserta yang biasa dilakukan (setiap hari).

Salah satu tujuan utama dari Pelatihan ini adalah untuk memberdayakan para peserta dalam memberikan layanan terapi berkualitas tinggi kepada para pasien mereka. Sebagai Pelatih, Anda adalah bagian terpenting dalam Pelatihan ini. Anda akan memperoleh kesempatan untuk mendidik, menginspirasi, dan memberdayakan para penyedia terapi masa depan yang akan Anda latih. Penghargaan terhadap anak didik Anda akan sangat penting dalam membentuk program yang dinamis, dan berbagi wawasan dan informasi dari pengalaman Anda sebelumnya sangat dianjurkan melalui Pelatihan ini.

Suatu tanggung jawab Pelatih yang penting lainnya adalah untuk memastikan bahwa para peserta dipersiapkan secara efektif untuk membawa keahlian yang mereka pelajari dalam Pelatihan ini kembali ke komunitas mereka sendiri, baik di rumah sakit maupun di lingkungan kerja lainnya. Terapi bicara dengan populasi tertentu ini seringkali diremehkan dan diabaikan, meninggalkan banyak anak tanpa layanan yang mereka butuhkan setelah mereka menjalani operasi. Setelah menyelesaikan Pelatihan ini, para peserta harus dipersiapkan untuk kembali ke komunitas mereka dan mengadvokasi para pasien yang benar-benar membutuhkan layanan ini, tetapi mungkin tidak dapat menerima mereka.

Selama Pelatihan ini berlangsung, Pelatih dapat mendorong keterlibatan para peserta dengan memberikan pertanyaan yang sering kepada para peserta untuk memastikan bahwa mereka mengikuti, memahami konsep utama, dan dapat

menerapkan pengetahuannya. Sebelum melanjutkan ke topik yang baru, Pelatih harus memastikan bahwa semua para peserta sudah memahami konsep yang sebelumnya dipresentasikan. Untuk memastikan apabila para peserta sudah siap untuk masuk ke topik baru, Pelatih dapat:

- Bertanya kepada para peserta untuk menyampaikan sesuatu yang baru yang mereka pelajari;
- Memberikan kuis lisan secara singkat mengenai materi saat ini;
- Memberikan kesempatan untuk menggunakan konsep baru dalam kegiatan praktis, contohnya dengan bertanya, “Bagaimana Anda menerapkan konsep ini kepada pasien Anda?”

Karakteristik Utama Pelatih

Untuk menjadi seorang Pelatih yang efektif, Anda harus:

- Memiliki latar belakang tentang materi yang dipresentasikan dan **memiliki pemahaman yang sangat kuat** tentang semua konsep dalam Pelatihan. Tinjau semua materi sebelum Anda memulai Pelatihan sehingga Anda sudah memiliki pengetahuan yang diperlukan terkait semua bab Pelatihan, serta terbiasa dengan struktur Pelatihan sebagai satu kesatuan. Untuk meninjau isi Pelatihan yang terkait bicara bibir sumbing dan terapi pemberian makan, Anda dapat mengunjungi: www.youtube.com/user/LEADERSproject → **Playlists** → **Cleft Palate Speech and Feeding Video Modules**. Anda akan menemukan serangkaian modul video bibir sumbing dengan jumlah yang banyak, dan sebuah Pelatihan *online* yang mencakup semua topik pada Pelatihan Memberikan Pelatihan kepada Pelatih;
- **Berkomimen.** Materi ini sudah dipersiapkan dan diujikan untuk memastikan agar Pelatihan ini bisa berjalan seefektif mungkin. Hargai seluruh materi Pelatihan;
- **Bersabar.** Mendengarkan peserta pelatihan adalah cara terbaik untuk melihat apakah mereka berproses dan menguasai informasi yang dipresentasikan atau tidak;
- **Menerima.** Para peserta pelatihan dalam Pelatihan ini akan berasal dari berbagai latar belakang dan disiplin ilmu dengan tingkat pengalaman yang

berbeda-beda. Namun, Pelatih harus terus menanamkan dalam pemikirannya bahwa semua orang yang terlibat dalam Pelatihan ini berada di sana untuk alasan yang sama; mereka berkomitmen untuk membantu anak dengan bibir sumbing;

- **Melibatkan.** Pelatihan 5 hari ini menjadi paling efektif ketika semua para peserta dilibatkan, termasuk berbicara di dalam kelas, bekerja di dalam kelompok kecil, dan bermain peran sesuai skenario. Jangan lupa untuk meminta semua orang menjawab pertanyaan;
- Menjadi **Pelatih bagi Para Pelatih**. Unsur utama lainnya adalah memastikan bahwa para peserta diperlengkapi dengan keahlian yang mereka butuhkan untuk mampu melatih orang lain dan berbagi informasi yang mereka pelajari dengan komunitas mereka. Bagaimana Anda berperan sebagai Pelatih dapat menjadi panutan untuk menjadi seorang Pelatih yang baik. Mereka akan belajar dari contoh Anda yang berikan.

Bagaimana Mempersiapkan Materi Sebelum Pelatihan Dimulai

Syarat untuk Mengadakan Pelatihan

Untuk mendapatkan semua dokumen yang diperlukan, Pelatih akan membutuhkan akses Internet, mesin pencetak, dan *flash disk*. Pelatih tidak akan memerlukan akses Internet selama Pelatihan berlangsung karena semua video dan *slide* PowerPoint sudah disimpan di dalam *flash drive* sebelum hari pertama Pelatihan. Namun, selama 5 hari Pelatihan, Pelatih akan memerlukan akses ke komputer dan juga proyektor untuk mempresentasikan video dan presentasi PowerPoint tersebut di atas.

Bagaimana Pelatih Mendapatkan Video, Kuis, dan Materi Ujian

Pelatih harus mengirimkan sebuah surel ke Dr. Cate Crowley di cjc49@tc.columbia.edu untuk meminta video dan materi penilaian Pelatihan. Dalam surel tersebut, pastikan Anda menuliskan data pribadi dan riwayat pekerjaan Anda,

serta di mana Anda akan memberikan Pelatihan. Ketika dia menerima surel Anda, dia akan memberikan ujian pendahuluan (yang akan diberikan sebelum Pelatihan dimulai), kuis harian, dan ujian akhir yang akan Anda berikan kepada para peserta Pelatihan. Dia juga akan memberikan akses ke video-video Pelatihan yang akan digunakan selama Pelatihan (seperti yang ditunjukkan pada butir yang tercantum di dalam slide PowerPoint). Pelatih bertanggung jawab untuk mengunduh video-video tersebut dengan baik sebelum mereka memulai program dan menyalinnya ke dalam flash drive yang dapat digunakan agar video-video tersebut dapat diakses olehnya selama Pelatihan. Pastikan bahwa Anda akan memerlukan akses Internet untuk mengunduhnya. Sesudah disalin dalam flash drive, video-video tersebut harus bisa dimainkan tanpa koneksi Internet.

Untuk menerima salinan penilaian dan materi ujian yang akan diberikan selama Pelatihan lima hari tersebut, Anda juga harus mengirimkan surel kepada Cate Crowley di cjc49@tc.columbia.edu dengan data pribadi dan riwayat pekerjaan Anda, serta di mana Anda akan memberikan Pelatihan. Dia akan memberikan kepada Anda sebanyak 3 (tiga) kumpulan materi ujian yang berbeda jenis yang akan Anda gunakan untuk menilai apakah peserta pelatihan Anda akan mempelajari dan memahami materi yang dipresentasikan. Ujian pendahuluan dikerjakan oleh peserta pelatihan untuk mengetahui pengetahuan mereka tentang bicara bibir sumbing sebelum mereka mengikuti Pelatihan. Kuis harian diadakan untuk menilai isi dari kelas Pelatihan pada hari sebelumnya. Tujuan kuis harian adalah untuk mengulas dan mempraktikkan informasi yang didapatkan dari Pelatihan. Pertanyaan kuis akan tersedia untuk masing-masing topik dan Pelatih diharapkan untuk menyesuaikan kuis harian dengan memilih 5-6 pertanyaan dari materi yang dipelajari selama Pelatihan pada hari sebelumnya. Ujian akhir akan diadakan untuk mengevaluasi semua konten yang telah dipelajari oleh para peserta selama Pelatihan. Evaluasi para peserta yang biasa dilakukan selama Pelatihan berlangsung adalah suatu metode agar Pelatih mengetahui apakah para peserta memahami dan menguasai materi dan menemukan konsep yang perlu ditinjau atau perlu diberi penekanan yang lebih kuat, serta untuk memotivasi para peserta pelatihan untuk mempelajari materi dan menjawab pertanyaan untuk menjelaskan topik-topik yang tidak dipahami oleh mereka.

Cara Membuat “Map Pelatih”

Tanggung jawab Pelatih untuk mendapatkan sebuah map yang dilengkapi dengan 3 (tiga) cincin yang dapat digunakan untuk menyimpan dokumen yang dibutuhkan untuk Pelatihan. Langkah paling awal yang perlu Anda ambil untuk mempersiapkan Pelatihan ini adalah mencetak manual secara lengkap dan menyimpannya di dalam map tersebut. Map Anda juga harus berisi dokumen yang dibutuhkan, yang dapat diakses di www.leadersproject.org yang terdapat dalam Bab “*Cleft Palate*” dan Subbab “*Train the Trainer/Entrenar a los Entrenadores*”. Dokumen tersebut telah digabungkan menjadi satu berkas PDF sehingga dapat diunduh secara mudah dan dicetak (meskipun demikian, pastikan bahwa Anda membutuhkan akses Internet untuk mengunduhnya). Dokumen PDF harus berisi:

- “*Discrimination Clown*” (Untuk mengevaluasi and mengajarkan perbedaan suara);
- “Diagram anatomi *rongga mulut*” (*lihat profil*);
- “Diagram *Acevedo Spoke*”;
- Semua “*Permainan Kata Bibir Sumbing*”;
- “Anatomi dan Fisiologi Mekanisme Velofaringeal”;
- “Hierarki Artikulasi untuk Terapi Bicara Bibir Sumbing”;
- “Strategi bicara SEBELUM operasi rekonstruksi celah langit mulut”;
- “Penilaian suara bicara”;
- “Evaluasi diagnostik dan wawancara”;
- “Lima Alasan Latihan Motorik Mulut Tanpa Berbicara Tidak Bekerja”;
- “Informasi tentang Latihan Motorik Mulut Tanpa Berbicara – Buku Pegangan Orang Tua”;
- “Bagaimana memberi makan bayi dengan bibir sumbing”;
- Aktivitas bermain peran (klinik dan pasien);
- *Halaman terakhir ini berisi contoh kasus yang digunakan selama Pelatihan setiap hari. Anda akan memberikan sebuah kasus kepada para peserta secara berpasangan. Anda harus menjelaskan bahwa salah satu peserta akan berperan sebagai terapis bicara, dan peserta lainnya akan menjadi pasiennya. Anda akan memberikan secarik kertas kecil yang berisi informasi tentang kasus hipotetis yang akan diperankan kepada pasien tersebut. Secarik kertas akan menggambarkan kesalahan bibir sumbing mana yang*

akan dia presentasikan. Terapis bicara akan melakukan evaluasi dan mempresentasikan strategi yang tepat untuk membantu pasangannya yang secara hipotetis memiliki kelainan bibir sumbing.

- Sebagai tambahan, ketika Anda mendapatkan ujian pendahuluan, kuis harian, dan materi ujian akhir dari Dr. Crowley, Anda juga harus menaruh materi tersebut di dalam Map Pelatih Anda.

Materi untuk Peserta Pelatihan

Peserta pelatihan harus memiliki akses ke dan memperoleh semua materi pembelajaran dan sumber. Mereka akan mendapatkan dokumen yang sama dengan Pelatih, kecuali: Manual ini, materi ujian dan kuis, skenario bermain peran hipotetis. (Anda akan memberikan semua materi ini kepada mereka selama Pelatihan). Setiap hari Anda harus memberikan fotokopi *slide* PowerPoint yang akan dipresentasikan di kelas pada hari itu kepada para peserta pelatihan (unduh di www.leadersproject.com di bawah Bab “*Cleft Palate*” dan Subbab “*Train the Trainer/Entrenar a los Entrenadores*”). Dengan demikian, mereka akan dapat membuat catatan dan dan memegang salinan dari informasi yang dipresentasikan. Sebelum memulai Pelatihan, Pelatih bertanggung jawab untuk mengunduh dokumen untuk para peserta pelatihan, yang tersedia di www.leadersproject.org (PDF pada bagian “*Cleft Palate*” dan subbagian “*Train the Trainer/Entrenar a los Entrenadores*”) dan menyediakan map-map untuk para peserta pelatihan, yang akan Anda bagikan kepada mereka sebagai bagian dari Pelatihan.

Catatan: Penting agar para peserta pelatihan memperoleh dokumen dalam paket PDF sebelum Pelatihan diadakan, tetapi fotokopi *slide* PowerPoint harus dibagikan *terpisah* setiap hari sehingga para peserta didik akan menerima *slide* Pelatihan setiap hari pada saat kelas dimulai pada hari itu.

Materi Lain yang Dibutuhkan untuk Pelatihan

Peralatan:

- Pensil atau bolpoin untuk para peserta;
- Tanda pengenal para peserta;

- Sedotan plastik yang ditekuk di ujungnya untuk semua peserta;
- Kertas untuk semua peserta;
- Kaca kecil (misalnya kaca mulut). Kaca harus memiliki tepi yang tipis agar para peserta dapat melihat bagaimana kaca menjadi buram saat udara dihembuskan melalui hidung/mulut;
- Senter kecil untuk memeriksa bagian dalam rongga mulut. Bisa saja dengan menggunakan aplikasi senter dari ponsel, tetapi pastikan agar memperingatkan para peserta untuk berhati-hati, tidak menyorot cahaya langsung ke mata teman sekelasnya atau pasien.

Setidaknya satu minggu sebelum Pelatihan dimulai, pastikan untuk.

- mengirimkan surel kepada Dr. Cate Crowley (dan menerima balasannya) untuk mendapatkan video and penilaian Pelatihan (ujian pendahuluan, kuis harian, dan materi ujian akhir);
- mengatur semua dokumen yang dibutuhkan. Bahan harus difotokopi dan disusun dalam map yang tepat agar siap digunakan selama Pelatihan dan dibagikan kepada para peserta;
- merasa nyaman dengan semua materi Pelatihan yang tercantum dalam video dan *slide* PowerPoints;
- meyakinkan bahwa video dan slide PowerPoint sudah siap digunakan selama Pelatihan dengan mengunggahnya ke sebuah *flash drive* dan mengonfirmasi akses ke sebuah komputer dan proyektor setiap hari selama Pelatihan berlangsung.