

Team TMO Nantucket Citizens' Academy Survey
Gabriel Buonomano, Lauren Flanagan, Garrett Sheehan, Hannah Shell
19 November 2021

Survey Title: Encuesta de WPI sobre la Academia del ciudadano de Nantucket

Survey Link

Original short- <https://forms.gle/r22113vXjLo6SPgw8>

Tiny URL: <https://tinyurl.com/89npxkys>

(click either link to view the survey in its final format).

Introducción

En nombre del Municipio de Nantucket, bienvenido a la encuesta sobre la Academia del ciudadano de Nantucket. Somos un grupo de cuatro integrantes de [Worcester Polytechnic Institute Nantucket Project Center](#) y estamos llevando a cabo un proyecto de investigación en colaboración con la Oficina de administración del municipio para desarrollar una Academia del ciudadano. El objetivo de esta academia es ofrecer a los residentes de Nantucket la oportunidad de aprender acerca del gobierno local, los servicios que ofrece y los desafíos que afronta; y también para descubrir la manera en la que los ciudadanos se pueden involucrar en el gobierno local.

Le agradecemos que dedique 5 minutos para responder preguntas sobre el gobierno local y nos deje saber su opinión. Su participación en esta encuesta es completamente voluntaria y puede terminar la encuesta cuando usted decida. Todas las preguntas son opcionales y anónimas.

Si tiene preguntas o desea una copia del informe final, escribanos a gr-ack21-tmo@wpi.edu.
¡Gracias por participar de esta investigación!

Sección 1: Participación cívica general en el gobierno local

1. ¿Tuvo algún cargo en el gobierno municipal o en algún comité, comisión o junta?
 - a. Sí → <continues to section 3>
 - b. No → <continues to next section>
 - c. Prefiero no contestar → <continues to next section>

Section 2: Respuestas a las preguntas previas

2. Indique si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones. (de muy de acuerdo a muy en desacuerdo) [is own section in google forms due to formatting]
 - a. Me interesa involucrarme más en el gobierno local de Nantucket.
 - i. Muy en desacuerdo
 - ii. En desacuerdo
 - iii. Neutro
 - iv. De acuerdo

- v. Muy de acuerdo
 - vi. No sé
 - b. Confío en mi capacidad para identificar y contactar al departamento, la junta, el comité o la comisión que corresponda según mi inquietud.
 - i. Muy en desacuerdo
 - ii. En desacuerdo
 - iii. Neutro
 - iv. De acuerdo
 - v. Muy de acuerdo
 - vi. No sé
 - c. Pienso que Nantucket necesita mejorar el conocimiento de la comunidad con respecto al gobierno local.
 - i. Muy en desacuerdo
 - ii. En desacuerdo
 - iii. Neutro
 - iv. De acuerdo
 - v. Muy de acuerdo
 - vi. No sé
 - d. Creo que Nantucket necesita mejorar la participación de la comunidad en el gobierno local.
 - i. Muy en desacuerdo
 - ii. En desacuerdo
 - iii. Neutro
 - iv. De acuerdo
 - v. Muy de acuerdo
 - vi. No sé
- 3. ¿Con qué frecuencia participa de los siguientes programas/eventos/grupos en Nantucket? (escala: nunca, casi nunca, de vez en cuando, con frecuencia, de manera regular, prefiero no contestar)
 - a. Reuniones ciudadanas (Town Meetings)
 - i. Nunca
 - ii. Casi nunca
 - iii. De vez en cuando
 - iv. Con frecuencia
 - v. De manera regular
 - vi. Prefiero no contestar
 - b. Reuniones semanales del Select Board
 - c. Elecciones
 - d. Juntas, comités, comisiones, grupos de trabajo
- 4. ¿Existen otros programas/eventos/grupos en Nantucket de los que participa?

- a. Respuesta abierta (200 caracteres como máximo)
5. ¿Qué tan útil considera que son los siguientes métodos de comunicación para conocer las novedades del municipio? (escala: nada útil, poco útil, algo útil, muy útil, extremadamente útil, no estoy seguro(a))
 - a. Boca a boca
 - b. Reuniones de juntas, comités o comisiones
 - c. Reuniones semanales del Select Board
 - d. Reuniones de la ciudadanía (Town Meetings)
 - e. Guía del votante de la reunión ciudadana
 - f. Sitio web del municipio
 - g. Plataformas sociales, noticias en línea, newsletters
 - h. Periódicos y revistas
 - i. Eventos públicos
 - j. Pizarras de noticias informativas
6. Si corresponde, ¿cuáles reuniones de juntas, comités o comisiones le parecen más útiles? ¿por qué?
 - a. Respuesta abierta (500 caracteres como máximo)
7. Si corresponde, ¿cuáles plataformas sociales, noticias en línea, newsletters, periódicos o revistas le resultan más útiles? ¿por qué?
 - a. Respuesta abierta (500 caracteres como máximo)
8. ¿Existen otras fuentes de información para educarse sobre las actividades del municipio? Especifique
 - a. Respuesta abierta (500 caracteres como máximo)
9. ¿Qué tanto le interesa involucrarse en el gobierno local?
 - a. No me interesa para nada
 - b. Me interesa poco
 - c. Me interesa
 - d. Me interesa mucho
 - e. No estoy seguro(a)
10. ¿Qué limita su participación en el gobierno (por ej., atender a reuniones ciudadanas, participar de comités, etc.)? Elija todas las opciones que correspondan.
 - a. Estoy lo suficientemente involucrado en el gobierno local
 - b. Falta de tiempo o problemas de horario
 - c. Falta de interés
 - d. Falta de guardería para los hijos
 - e. Falta de transporte
 - f. Falta de conocimiento
 - g. Falta de espacio suficiente o apropiado para reuniones
 - h. Falta de acomodación apropiada para personas con discapacidad
 - i. Otro

11. ¿Cuánto conoce de la estructura y el funcionamiento de los siguientes departamentos del municipio? (escala: no tengo conocimiento/nunca lo escuche, poco conocimiento, algo de conocimiento, mucho conocimiento)
- a. Administración (incluida la Oficina de vivienda asequible)
 - b. Aeropuerto
 - c. Cultura y turismo
 - d. Oficina de diversidad, equidad e inclusión
 - e. Cultura y turismo
 - f. Departamento de finanzas (incluidos la oficina de asesoría, de recaudación de impuestos y tesorería)
 - g. Departamento de bomberos
 - h. Departamento de salud y servicios sociales (incluidos servicios a veteranos, Our Island Home y centro para mayores)
 - i. Recursos humanos
 - j. Información y tecnología y sistemas de información geográfica (GIS)
 - k. Recursos naturales
 - l. Servicios de planificación (PLUS) (incluidos la oficina de energía, el departamento de edificación HDC y zonificación)
 - m. Departamento de policías (incluidos la oficina del puerto y la gestión de emergencias)
 - n. Obras públicas
 - o. Departamento de alcantarillados
 - p. Secretaria del municipio
 - q. Departamento de aguas

Sección 3: Respondió sí a la P1

1. Indique los puestos que ha tenido. [marque las casillas]
 - a. Empleado
 - b. Miembro de una junta
 - c. Comité
 - d. Comisión
 - e. Prefiero no contestar
 - f. Otro (especifique)
2. ¿Por cuánto tiempo acumulativo estuvo en esta posición (o posiciones)?
 - a. Respuesta corta (50 caracteres como máximo)
3. ¿Cada cuánto participa en los siguientes programas/eventos/grupos en Nantucket? (escala: nunca, rara vez, de manera ocasional, a menudo, regularmente, prefiero no contestar)
 - a. Reuniones ciudadanas (Town Meetings)
 - b. Reuniones semanales del Select Board
 - c. Elecciones municipales

- d. Reuniones de juntas, comités, comisiones o grupos de trabajo
 - e. Prefiero no contestar
4. ¿Participa de algún otro programa/evento/ grupos en Nantucket?
- a. Respuesta abierta (200 caracteres como máximo)
5. ¿Qué tan útiles piensa que son los siguientes métodos de comunicación para conocer las actividades y funciones del municipio? (escala: para nada útil, poco útil, algo útil, moderadamente útil, muy útil, no estoy seguro(a))
- a. Boca a boca
 - b. Reuniones de juntas, comités o comisiones
 - c. Reuniones semanales del Select Board
 - d. Reuniones ciudadanas (Town Meetings)
 - e. Guía del votante de la reunión ciudadana
 - f. Sitio web del municipio
 - g. Plataformas sociales, noticias en línea, newsletters
 - h. Periódicos y revistas
 - i. Eventos públicos
 - j. Pizarras de noticias informativas
6. Si corresponde, ¿qué reunión de una junta, comité o comisión le resulta más útil? ¿por qué?
- a. Respuesta abierta (500 caracteres como máximo)
7. Si corresponde, ¿qué plataforma social, noticias en línea, periódico o revista le resulta más útil? ¿por qué?
- a. Respuesta abierta (500 caracteres como máximo)
8. ¿Existen otras fuentes de información que le brindan noticias sobre las actividades actuales del municipio? Especifique.
- a. Respuesta abierta (500 caracteres como máximo)
9. ¿Qué piensa que limita a las personas a participar del gobierno local (por ej., asistencia a las reuniones ciudadanas, participación en comités, etc.)? Marque todas las opciones que correspondan.
- a. Pienso que las personas ya están lo suficientemente involucradas en el gobierno local
 - b. Falta de tiempo o problemas de horario
 - c. Falta de interés
 - d. Falta de guardería para los hijos
 - e. Falta de transporte
 - f. Falta de conocimiento
 - g. Falta de espacio suficiente o apropiado para reuniones
 - h. Falta de acomodación apropiada para personas con discapacidad

- i. Otro
10. ¿Qué tanto conoce sobre la estructura y las funciones de los siguientes departamentos del municipio? escala: ningún conocimiento/nunca escuche, poco conocimiento, algo de conocimiento, mucho conocimiento
- a. Administración (incluida la Oficina de vivienda asequible)
 - b. Aeropuerto
 - c. Cultura y turismo
 - d. Oficina de diversidad, equidad e inclusión
 - e. Departamento de finanzas (incluidos la oficina de asesoría, de recaudación de impuestos y tesorería)
 - f. Departamento de bomberos
 - g. Departamento de salud y servicios sociales (incluidos servicios a veteranos, Our Island Home y centro para mayores)
 - h. Recursos humanos
 - i. Información y tecnología y sistemas de información geográfica (GIS)
 - j. Recursos naturales
 - k. Servicios de planificación (PLUS) (incluidos la oficina de energía, el departamento de edificación HDC y zonificación)
 - l. Departamento de policías (incluidos la oficina del puerto y la gestión de emergencias)
 - m. Obras públicas
 - n. Departamento de alcantarillados
 - o. Secretaria del municipio
 - p. Departamento de aguas

Sección 4: Contenido de la academia y organización

Prólogo: El objetivo principal de la academia del ciudadano es educar a los ciudadanos acerca de la estructura del gobierno municipal; cómo se financian y se brindan los servicios del municipio y del condado; y cuáles son los desafíos que afronta el gobierno municipal. En general, las academias duran un año y siguen un programa que se desarrolla en varias sesiones. Desarrollado por una combinación de facilitadores y empleados municipales, el programa comienza con una descripción general de los departamentos municipales y su manejo. Las siguientes sesiones se centran en explicar detalladamente determinados departamentos o grupos de departamentos; describiendo su funcionamiento, programas, desafíos; personas claves; y la manera en la que los ciudadanos pueden involucrarse. Estas sesiones también incluyen excursiones a diferentes locaciones para una discusión entre los participantes y los presentadores. La academia concluye con una graduación y un cuestionario final para que los participantes puedan expresar su nivel de satisfacción.

1. Pensando en la descripción anterior, ¿cree que la academia será un método efectivo para mejorar el conocimiento y la participación de los ciudadanos en las operaciones del Municipio de Nantucket?
 - a. Sí
 - b. No
 - c. No estoy seguro(a)
2. Desarrolle su opinión con respecto a la pregunta anterior.
 - a. Respuesta abierta (500 caracteres como máximo)
3. ¿Estaría dispuesto(a) a participar en la academia de manera presencial?
 - a. Sí
 - b. No
 - c. No estoy seguro(a)
4. ¿Estaría dispuesto a participar de una academia si fuera en línea?
 - a. Sí
 - b. No
 - c. No estoy seguro(a)
5. ¿Qué departamentos del municipio le interesan más? Elija hasta 3 departamentos. [insert organization chart for reference]
 - a. Administración (incluida la Oficina de vivienda asequible)
 - b. Aeropuerto
 - c. Cultura y turismo
 - d. Oficina de diversidad, equidad e inclusión
 - e. Departamento de finanzas (incluidos la oficina de asesoría, de recaudación de impuestos y tesorería)
 - f. Departamento de bomberos

- g. Departamento de salud y servicios sociales (incluidos servicios a veteranos, Our Island Home y centro para mayores)
 - h. Recursos humanos
 - i. Información y tecnología y sistemas de información geográfica (GIS)
 - j. Recursos naturales
 - k. Servicios de planificación (PLUS) (incluidos la oficina de energía, el departamento de edificación HDC y zonificación)
 - l. Departamento de policías (incluidos la oficina del puerto y la gestión de emergencias)
 - m. Obras públicas
 - n. Departamento de alcantarillados
 - o. Secretaria del municipio
 - p. Departamento de aguas
6. Según su respuesta a la pregunta anterior, explique por qué quiere conocer más sobre estos departamentos.
- a. Respuesta abierta (500 caracteres máximo)
7. ¿Cuáles son los servicios del municipio que más desea conocer? Elija hasta 3 servicios y desarrolle, (por ej. permisos/licencias, presupuesto, reuniones, presentar una queja, etc.)
- a. Respuesta abierta (500 caracteres máximo)
8. ¿Cuáles son los problemas de la comunidad que deberíamos tratar en esta academia? Elija hasta 3 servicios y desarrolle, (por ej. Vivienda asequible, construcción, alquiler temporario, agua limpia, aumento del nivel del mar, tráfico, etc.)
- a. Respuesta abierta (500 caracteres máximo)
9. ¿Cuáles son los tres departamentos que más impactan en su vida en Nantucket? Observe el organigrama.<elija 3 de la lista>
- a. Administración (incluida la Oficina de vivienda asequible)
 - b. Aeropuerto
 - c. Cultura y turismo
 - d. Oficina de diversidad, equidad e inclusión
 - e. Departamento de finanzas (incluidos la oficina de asesoría, de recaudación de impuestos y tesorería)
 - f. Departamento de bomberos
 - g. Departamento de salud y servicios sociales (incluidos servicios a veteranos, Our Island Home y centro para mayores)
 - h. Recursos humanos
 - i. Información y tecnología y sistemas de información geográfica (GIS)
 - j. Recursos naturales
 - k. Servicios de planificación (PLUS) (incluidos la oficina de energía, el departamento de edificación HDC y zonificación)

- l. Departamento de policías (incluidos la oficina del puerto y la gestión de emergencias)
 - m. Obras públicas
 - n. Departamento de alcantarillados
 - o. Secretaria del municipio
 - p. Departamento de aguas
10. ¿Cuáles son los tres departamentos que menos afectan su vida en Nantucket? Observe el organigrama.<elija 3 de la lista>
- a. Administración (incluida la Oficina de vivienda asequible)
 - b. Aeropuerto
 - c. Cultura y turismo
 - d. Oficina de diversidad, equidad e inclusión
 - e. Departamento de finanzas (incluidos la oficina de asesoría, de recaudación de impuestos y tesorería)
 - f. Departamento de bomberos
 - g. Departamento de salud y servicios sociales (incluidos servicios a veteranos, Our Island Home y centro para mayores)
 - h. Recursos humanos
 - i. Información y tecnología y sistemas de información geográfica (GIS)
 - j. Recursos naturales
 - k. Servicios de planificación (PLUS) (incluidos la oficina de energía, el departamento de edificación HDC y zonificación)
 - l. Departamento de policías (incluidos la oficina del puerto y la gestión de emergencias)
 - m. Obras públicas
 - n. Departamento de alcantarillados
 - o. Secretaria del municipio
 - p. Departamento de aguas
11. ¿Qué método de enseñanza prefiere? Elija todos los que desee.
- a. Enseñanza de aula tradicional/presentación
 - b. Material de lectura
 - c. Multimedia
 - d. Discusiones abiertas
 - e. Actividades en grupo
 - f. Actividades
 - g. Otro
12. Si decidiera participar de la academia, ¿qué horario del día preferiría? Elija los que prefiera o escriba su preferencia.
- a. Mañana (aprox. 9:00 am - 12:00 pm)
 - b. Mediodía (aprox. 12:00 pm - 3:00 pm)

- c. Tarde (aprox. 3:00 pm - 6:00 pm)
 - d. Noche (aprox. 6:00 pm - 9:00 pm)
 - e. Otro (especifique)
13. Si decidiera participar de la academia, ¿qué día de la semana preferiría? Elija los que prefiera.
- a. Lunes
 - b. Martes
 - c. Miércoles
 - d. Jueves
 - e. Viernes
 - f. Sábado
 - g. Domingo
 - h. No estoy seguro (a)/depende
14. Si decidiera participar de la academia, ¿qué mes del año preferiría? Elija los que prefiera.
- a. Enero
 - b. Febrero
 - c. Marzo
 - d. Abril
 - e. Mayo
 - f. Junio
 - g. Julio
 - h. Agosto
 - i. Septiembre
 - j. Octubre
 - k. Noviembre
 - l. Diciembre
15. Ya que la mayoría de las academias duran entre 5 y 10 semanas, ¿cuántas sesiones semanales considera que debería tener la Academia del ciudadano de Nantucket? Elija todas las opciones que desee.
- a. 5
 - b. 6
 - c. 7
 - d. 8
 - e. 9
 - f. 10
16. Ya que la mayoría de las academias duran entre 2 y 4 horas diarias, ¿cuántas horas diarias piensa que debería tener la Academia del ciudadano de Nantucket? Elija todas las opciones que desee.
- a. 2.0 horas

- b. 2.5 horas
- c. 3.0 horas
- d. 3.5 horas
- e. 4.0 horas

Sección 5: Demografía

Prólogo: Por último, queremos que esta academia sea inclusiva. Por lo tanto, nos gustaría conocer más sobre la demografía de la isla. La información en esta sección se usará solo para determinar la naturaleza y presentación del contenido de la academia.

Todas las respuestas son anónimas y voluntarias. Si prefiere no contestar, deje la respuesta en blanco o elija “Prefiero no contestar”.

1. ¿Vive en Nantucket?
 - a. Sí, todo el año
 - b. Sí, en temporada
 - c. No, estoy de visita
 - d. Prefiero no contestar
 - e. Otro

2. ¿Está registrado(a) para votar en Nantucket?
 - a. Sí
 - b. No
 - c. Prefiero no contestar
3. ¿En qué año nació? (AAAA)
 - a. Responda con números
4. Nivel de educación
 - a. Menor a escuela secundaria
 - b. Escuela secundaria o equivalente
 - c. Nivel universitario incompleto
 - d. Título de asociado
 - e. Licenciado
 - f. Título de posgrado
 - g. Prefiero no contestar
 - h. Otro
5. ¿Cuál es su raza o etnia (marque todos los que aplique)?

- a. **Indio americano/nativo de Alaska:** personas con orígenes en América del Norte o América del Sur (incluida América Central) que mantienen una afiliación tribal o reconocimiento de comunidad
 - b. **Asiático:** personas con orígenes en el oriente lejano, sudeste asiático o subcontinente indio; incluidos, por ejemplo, Cambodia, China, India, Japón, Corea, Malasia, Pakistán, Filipinas, Tailandia y Vietnam
 - c. **Afroamericano/negro:** personas con orígenes en África
 - d. **Hispanico/latino:** personas origen cubano, mejicano, puertorriqueño, de América del Sur o América central, o con cultura u origen hispanico, sin importar al raza
 - e. **Nativo de Hawái/isleño del pacífico:** personas con orígenes en Hawái, Guam, Samoa u otras islas del Pacífico
 - f. **Blanco/caucásico:** personas con orígenes en Europa, Medio Oriente o Norte de África
 - g. **Prefiero no responder**
 - h. **Otro**
6. ¿Cuál es su idioma de preferencia?
- a. English
 - b. Español
 - c. Português
 - d. Otro
 - e. Prefiero no responder

Sección 6: Gracias

¡Gracias por completar la encuesta! Si tiene preguntas o inquietudes acerca de la encuesta, escríbanos a gr-ack21-tmo@wpi.edu. Presentaremos nuestro proyecto el 7 de diciembre en el edificio de Seguridad pública y también estará en NCTV y el canal de YouTube del municipio, Nantucket Government TV. Para comunicarse con Administración del municipio, escriba a townmanager@nantucket-ma.gov.

¿Tiene preguntas? Escribanos aquí abajo.
<Respuesta abierta>

Organization Chart to be used in the survey:

